

## OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

### POTROŠAČ:

\_\_\_\_\_

(ime i prezime, adresa)

\_\_\_\_\_

(e-mail, telefon)

### PRIMA:

FABRICA MEDIA d.o.o.

Prevoj 93, 10 000

Zagreb, Hrvatska

e-mail: [return@teddyheartofficial.com](mailto:return@teddyheartofficial.com)

Ja \_\_\_\_\_, izjavljujem da jednostrano raskidam ugovor o prodaji sljedeće robe \_\_\_\_\_, naručene dana \_\_\_\_\_, primljene dana \_\_\_\_\_.

Robu koju sam primio obavezujem se u zakonskom roku vratiti na sljedeću adresu:

FABRICA MEDIA d.o.o., Prevoj 93, 10 000 Zagreb, zajedno s primljenim računom.

U \_\_\_\_\_, dana \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
(vlastoručni potpis, ako se obrazac  
ispunjava na papiru)

Primjerak obrasca za jednostrani raskid ugovora koji se nalazi na ovoj mrežnoj stranici možete elektronski ispunjavati i poslati. Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo Vam bez odgađanja, elektroničkom poštom.

### UPUTE O POSTUPKU JEDOSTRANOG RASKIDA UGOVORA

Potrošač ima pravo na jednostrani raskid ugovora, bez navođenja razloga, u roku od 14 dana od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača roba predana u posjed. Da bi mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid ugovora, potrošač mora obavijestiti FABRICA MEDIA d.o.o. o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to putem ovog obrasca za jednostrani raskid ugovora ili putem bilo koje druge nedvosmislene izjave kojom izražava svoju volju da raskine ugovor, poslano pošte, telefaksom ili elektroničkom poštom (u kojoj su navedeni ime i prezime, adresa, broj telefona, telefaksa, i adresa elektroničke pošte, te ugovor/narudžba koji potrošač raskida).

U slučaju jednostranog raskida ugovora potrošač snosi izravne troškove povrata robe, i dužan je vratiti robu u FABRICA MEDIA d.o.o., neoštećenu, bez nepotrebnog odgađanja, putem pružatelja poštanskih usluga, zajedno s računom, a najkasnije od 14 dana od dana kada je uputio odluku o jednostranom raskidu ugovora trgovcu. Smatra se da je potrošač izvršio svoju obvezu na vrijeme ako je prije isteka navedenog roka poslao robu trgovcu. Potrošač je odgovoran za svako umanjene vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

FABRICA MEDIA d.o.o. dužna je bez odgađanja, a najduže u roku od 14 dana od zaprimanja obavijesti potrošača o jednostranom raskidu ugovora, vratiti potrošaču što je platio, ali ne prije nego što joj roba bude vraćena. Povrat novca bit će vraćen na isti način na koji je potrošač izvršio uplatu. U slučaju da je roba koju potrošač vraća oštećena i nije za daljnju prodaju FABRICA MEDIA d.o.o., nije obvezna prihvatiti povrat takve robe. U slučaju da je robi rukovanjem potrošača umanjena vrijednost, FABRICA MEDIA d.o.o. ima pravo na razmjerno umanjene iznosa koji vraća potrošaču.